



## POLÍTICA DE CALIDAD

En el Hotel & Spa Hacienda de Cortes nuestra Política de Calidad se manifiesta, mediante nuestro firme compromiso con los clientes de satisfacer y superar sus expectativas. Para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en compromiso de mejora continua, que expresa la tradicional hospitalidad mexicana que nos caracteriza.

## MISIÓN

En el Hotel & Spa Hacienda de Cortes brindamos un servicio integral de calidad, atendiendo con calidez a todos nuestros clientes y huéspedes, con el compromiso de superarnos cada día.

## VISIÓN

Consolidarnos como una empresa bien posicionada en el medio de la Hotelería, que es capaz de atender las exigencias de nuestros clientes y rebasar sus expectativas de servicio y calidad, correspondiendo con excelencia a su preferencia y lealtad.

## VALORES

Honestidad.

Lealtad.

Compromiso.

Creatividad.

Confianza.

Solidaridad